

**PODMÍNKY SERVISNÍ SLUŽBY „ Změna otevírání dveří zdarma “ platný od 1.4.2019 končí
30.6.2022 nejpozději platí pro výrobky prodané do 30.6.2022**

1. Základní podmínky:

1. Společnost LG Electronics Polska Sp. Z o. o., odštěpný závod („**LG Electronics**“) poskytne podle těchto Podmínek servisní službu „ **Změna otevírání dveří “ („Podmínky“)** svým zákazníkům (kupujícímu jako spotřebiteli (§ 419 občanského zákoníku) servisní služby popsané v čl. 2 Popis Služby a objednávka servisního zásahu („**Služby**“) pro vybrané produkty, na které se vztahuje zákonná záruka za jakost v délce 24 měsíců („**Produkt**“). Služba bude poskytnuta společností LG Electronics nebo jejím jménem a na její účet prostřednictvím autorizovaného servisu společnosti LG Electronics („**Servis**“).
1. Služba je poskytnuta na Produkty, které byly dovezeny dovozcem LG Electronics ,jsou v zákonné záruce a ne starší 30 dní od data prodeje uvedeném na prodejním dokladu .Služba není poskytována po uplynutí 30 dní od data prodeje .
2. Služba je nabízena pro kombinované ledničky LG
3. Služba je určena výlučně pro koncové zákazníky jako spotřebitele (§ 419 občanského zákoníku, § 2 odst. 1 písm. a) zákona o ochraně spotřebitele). Služba je poskytována na území České republiky a Slovenské republiky.
4. Objednání Služby prostřednictvím infolinky není považován za uplatnění reklamace neboť Infolinka LG není osoba určená k opravě ve smyslu § 2166 obč. zákoníku a § 19 zákona o ochraně spotřebitele a požadavek na poskytnutí služby není uplatněním práva z vadného plnění podle § 2172 občanského zákoníku.

2. Popis služby a objednávka služby:

2. Služba spočívá v provedení změny otevírání dveří zdarma pro kombinované chladničky LG , pokud zákazník požádá o provedení změny otevírání dveří nejpozději do 30 dnů. od data prodeje uvedeném na prodejním dokladu .
3. Požadavek na poskytnutí Služby lze uplatnit pouze na Infolince LG Electronics:
Česká Republika 810 555 810
Slovenská Republika 0850 111 154
4. Zákazník musí oznámit přesnou adresu, na které se Produkt bude nacházet
LG Electronics není povinna Službu poskytnout, pokud zákazník nepřipraví originální příslušenství-náhradní part (i) zákazníka nelze kontaktovat (ii) zákazník při nahlášení

požadavku na poskytnutí Služby uvede chybné kontaktní údaje; (iii) zákazník není schopen dohodnout termín návštěvy

3. Povinnosti zákazníka:

1. Zákazník vyvine ve spolupráci se společností LG Electronics anebo Servisem
2. Zákazník je povinen při první návštěvě Servisu u zákazníka doma předložit originál dokladu o zakoupení Produktu (faktura nebo účtenka) s typovým označením Produktu a uvedením data prodeje. Dodatečně vystavené doklady, nevyplněné, dodatečně doplněné nebo poškozené nebudou považovány za doklady prokazující oprávněnost nároku na poskytnutí Služby.
3. Nedostaví-li se Servis ve sjednané době, je zákazník povinen oznámit tuto skutečnost na Infolinku LG Electronics.
4. Zákazník je povinen zajistit úplný, bezpečný a rychlý přístup k Produktu. Je-li Produkt připevněn na stěně, je zákazník povinen jej před zahájením servisního zásahu odmontovat.

4. Omezení Služby:

- 1 Služba se nevztahuje na vady nekryté zárukou, tj. zejména na škody vyplývající z nedodržení návodu k použití, nehody, úmyslného poškození anebo zanedbání předepsané údržby. Společnost LG Electronics tedy není povinna poskytnout Službu, pokud nebude požadavek na službu uplatněn nejpozději do 30 dnů od data prodeje Produktu v nevhodných podmínkách nebo nevhodná či nedostatečná údržba Produktu; (iii) nedbalosti, nesprávného použití, poškození vodou nebo ohněm, poškození elektrickým proudem, nevhodnou přepravou Zákazníkem; (iv) vady vzniklé v důsledku zásahu nebo úpravy provedené osobami, které nejsou zaměstnanci společnosti LG Electronics či oprávněnými zástupci; (v) vady vzniklé v důsledku přírodní pohromy nebo jiné příčiny neovlivnitelné společností LG Electronics.
- 2 Služba nebude poskytnuta u Produktu, na kterém byly provedeny neoprávněné úpravy.
- 3 Služba se nevztahuje na problémy mající povahu vady, obsluhy „ nesprávného nastavení
- 4 Služba není poskytována na výrobky zakoupené v rámci podnikatelské činnosti kupujícího (tzv. na IČO/DIČ).

5. Omezení odpovědnosti

Společnost LG Electronics nenese zodpovědnost za škodu v případech, kdy nelze splnit povinnosti nebo je jejich splnění zpožděno v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

6. Platnost

Tyto Podmínky platí od 1. dubna 2019