

Teilnahmebedingungen für die Aktion "LG gram Cashback" vom 01.05. bis 30.06.2025

1. Veranstalter der Aktion "LG gram Cashback" ist die LG Electronics Deutschland GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn (im Folgenden „Hersteller“).

2. Die Abwicklung der Aktion erfolgt über die

AQILO Business Consulting GmbH

Heiligenstädter Lände 29,

A-1190 Wien, Österreich

Bei Fragen rund um die Aktion zu erreichen über das Kontaktformular unter

https://www.service-lg.com/lg/gram_cashback

oder unter cashback@aqilo.com

3. Mit der Teilnahme an dieser Aktion erklärt sich der oder die Teilnehmer/in (später zur vereinfachten Darstellung nur „der Teilnehmer“) mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

4. Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich private, natürliche Personen, die zum Teilnahmezeitpunkt das 18. Lebensjahr überschritten und einen ständigen Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland haben, sowie ein Aktionsgerät (s. Ziffer 5) innerhalb des Aktionszeitraums bei einem teilnehmenden, in Deutschland ansässigen, Händler erworben haben („teilnahmeberechtigte Personen“). Nicht teilnahmeberechtigt sind Groß- und Einzelhändler, auch wenn Sie im Namen von Teilnehmergeinschaften auftreten. Von der Teilnahme an der Aktion ausgeschlossen sind darüber hinaus Käufe über Online-Versteigerungsplattformen, Käufe von gebrauchten Geräten (inklusive B-Ware) und Käufe über Privatpersonen, welche nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeiten handeln. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte. Jeder Haushalt kann nur für den privaten Gebrauch an der Aktion teilnehmen.

5. Bitte beachten Sie, dass für die Teilnahme und die Höhe des Cashback-Betrages die Art des erworbenen Aktionsgerätes entscheidend ist. Folgende Produkte mit den jeweiligen Modell-Codes und EAN-Nummern sind teilnahmeberechtigt („Aktionsgeräte“):

Modell Code	EAN Code	Cashback
16T90TP-K.AA78G	8806096384299	250€
16Z90TS-G.AU89G	8806096365298	200€
16Z90TS-G.AU8CG	8806096365304	250€
17Z90TL-G.AU8BG	8806096397879	250€
17Z90TL-G.AU79G	8806096397886	200€

17Z90TP-G.AA78G	8806096386651	200€
17Z90TP-G.AD8BG	8806096386705	250€
17Z90TL-G.AU78G	8806096397725	200€
17MT70.ASDWU	8806096388631	50€

6. Modell-Code, Nummer (EAN) und Bezeichnung des teilnehmenden Produkts sind auf der Verpackung des Gerätes aufgedruckt. Beim teilnehmenden Händler kann erfragt werden, ob es sich um ein Aktionsgerät handelt. Die an der Aktion teilnehmenden Händler und Großhändler sind:

- AMAZON EU S.A.R.L., Media-Saturn-Holding GmbH, Computeruniverse GmbH, Cyberport GmbH, Otto GmbH & Co. KGaA, Coolblue GmbH, sowie der LG Deutschland GmbH Online-Shop

7. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers sich darüber zu informieren, ob ein Händler an der Aktion teilnimmt und ob das gekaufte Gerät ein Aktionsgerät ist. Insbesondere sollte die Übereinstimmung des Modell-Codes des jeweiligen Gerätes mit dem Modell-Code in der unter Ziffer 5 aufgeführten Tabelle abgeklärt werden. Dies gilt insbesondere beim Erwerb eines Aktionsgerätes im Online-Handel, bei dem sich Kunden vor Abschluss des Kaufvertrages nicht persönlich davon überzeugen können, dass das Gerät einen zur Teilnahme an der Aktion berechtigenden Modell-Code aufweist. Baugleiche Geräte mit abweichendem Modell-Code nehmen an dieser Aktion nicht teil.

8. Die Aktion läuft vom 01.05.2025, 0:00 Uhr bis zum 30.06.2025, 23:59 Uhr ("Aktionszeitraum"). Die Registrierung muss bis zum 14.07.2025, 23:59 Uhr über https://www.service-lg.com/lg/gram_cashback erfolgen. Die Aktion gilt nur für vorrätige bzw. sofort verfügbare Aktionsgeräte und nur so lange das dafür vorgesehene Budget reicht. Der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und eine in Deutschland ansässige Bankverbindung (IBAN) angeben. Es obliegt in der Verantwortung des Teilnehmers zu prüfen, ob die Registrierung erfolgreich war. Der Hersteller behält sich vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen, wenn das für die Aktion eingeplante Budget vorzeitig erschöpft ist. Es liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers sich darüber zu informieren, ob der Aktionszeitraum verkürzt wurde oder das Budget bereits erschöpft ist.

Aktuelle Informationen zum Stand der Aktion können https://www.service-lg.com/lg/gram_cashback eingesehen werden.

9. Für die Teilnahme an der Aktion muss die teilnahmeberechtigte Person während des Aktionszeitraumes das entsprechende Aktionsgerät (siehe Ziffer 5) erwerben und finaler Eigentümer des Gerätes werden.

Die Teilnahme kann nur durch den Erwerb eines Aktionsgerätes erfolgen. Die Höhe der Zugabe richtet sich danach, welches Aktionsgerät erworben wurde. Maßgeblich für die Teilnahme ist das Datum der Rechnung bzw. das Bestelldatum auf der Bestellbestätigung.

10. Die teilnahmeberechtigte Person bekommt nach Erwerb des Aktionsgerätes sowie gültiger Registrierung, abhängig vom gekauften Gerät einen Cashback-Betrag („Zugabe“). Die Auszahlung des Betrags erfolgt durch eine einmalige Überweisung. Die Überweisung erfolgt innerhalb von 28 Tagen nach erfolgreicher Prüfung der eingereichten Unterlagen auf das angegebene Konto. Für die Auszahlung ist eine deutsche IBAN erforderlich.

Registriert sich ein Teilnehmer mit unvollständigen Daten und/oder sendet unvollständige Belege ein, wird er postalisch oder per E-Mail darauf hingewiesen und hat die Möglichkeit, die fehlenden Belege innerhalb von sieben Tagen nachzureichen. Wenn dieser Aufforderung nicht innerhalb der gegebenen Frist nachgekommen wird, erlischt das Anrecht auf Teilnahme an der Aktion und auf die Erstattung.

Eine Übersicht über die Höhe der modellabhängigen Zugabe findet sich in der Tabelle unter Ziffer 5. Sollte die Aktion einen steuerpflichtigen Vorteil für den Teilnehmer darstellen, liegt es in seiner Verantwortung, etwaig anfallende Steuern zu zahlen.

11. Zur Teilnahme an der Aktion und Erhalt der Zugabe ist es nötig, dass sich der Teilnehmer unter Angabe des Händlers, der Modellbezeichnung und Seriennummer des Aktionsgerätes sowie durch Einreichung einer Kopie des Kaufbelegs mit Rechnungsdatum unter folgender Internetseite registriert: https://www.service-lg.com/lg/gram_cashback

Eine Registrierung des Aktionsgerätes kann nur im Zeitraum vom 01.05.2025 bis zum 14.07.2025 erfolgen.

Der Teilnehmer muss dabei seinen vollständigen Namen, eine gültige E-Mail-Adresse und Bankverbindung angeben. Die Registrierung ist erst vollständig und erfolgreich, wenn vom Teilnehmer alle erforderlichen Angaben gemacht wurden. Sollte der Teilnehmer sein Aktionsgerät erst nach dem Registrierungszeitraum erhalten, so muss er sich trotzdem auf der o.g. Website vorab registrieren und wird dort über die exakten Arbeitsschritte zur Nachreichung der Seriennummer informiert. Nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums eingegangene Registrierungen können nicht berücksichtigt werden.

Bei einer erfolgreichen Registrierung erhält der Teilnehmer eine Bestätigung über die Registrierung per E-Mail. Diese E-Mail dient als Nachweis für die rechtzeitige und erfolgreiche Registrierung. Sofern der Teilnehmer keine Bestätigung erhält, war die Registrierung nicht erfolgreich. Bei technischen Problemen kann der Teilnehmer sich an den in Ziffer 2 genannten Kontakt wenden.

Sollte der Teilnehmer sein Aktionsgerät erst nach dem 30.06.2025 aber vor dem 14.07.2025 erhalten, so muss er sich trotzdem auf der Aktionsseite https://www.service-lg.com/lg/gram_cashback vorab registrieren und wird dort über die exakten Arbeitsschritte zur Nachreichung der Seriennummer informiert. Nach dem Ablauf des Registrierungszeitraums (14.07.2025) eingegangene Registrierungen können nicht berücksichtigt werden.

12. Zusätzlich zu den unter Ziffer 8 genannten Fällen (Erschöpfung des verfügbaren Cashback) ist der Hersteller berechtigt, die Aktion vorzeitig zu beenden, falls eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann.

13. Pro Aktionsgerät kann jeweils nur eine Zugabe beansprucht werden. Pro Haushalt kann eine Erstattung für bis zu zwei (2) Aktionsgeräte (s. Ziffer 5) beansprucht werden. Sollten mehr als zwei Geräte für eine Produktkategorie auf einer Rechnung sein, so können nur zwei davon zur Teilnahme registriert werden, die anderen Geräte sind nicht mehr teilnahmeberechtigt. Als eigenständiger Haushalt gilt eine Wohneinheit, die über einen separaten Eingang mit Klingel verfügt. Während des Aktionszeitraumes besteht keine Möglichkeit eine deutsche Bankverbindung (IBAN) mehr als zwei Mal zu verwenden.

14. Wird der Kaufvertrag in einem Zeitraum von 6 Monaten nach dem Vertragsschluss egal aus welchem Grund rückabgewickelt, erlischt der Anspruch auf Erhalt der Zugabe und der Teilnehmer hat einen Wertersatz in Höhe der erhaltenen Zugabe zu errichten.

15. Der Hersteller ist berechtigt Teilnehmer, bei denen der Verdacht besteht, dass sie gegen die Teilnahmebedingungen verstoßen, falsche bzw. betrügerische Angaben machen, die Aktion manipulieren oder öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen, von der Teilnahme an der Aktion auszuschließen. In diesen Fällen ist der Hersteller, gegebenenfalls auch nachträglich, dazu berechtigt eine bereits ausgezahlte Erstattung zurückzufordern. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen bleibt insoweit vorbehalten.

16. Der Hersteller haftet nur für Schäden, die von ihm, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch die Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen der Aktion (sog. Kardinalspflichten) verursacht wurden. Wesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels der Aktion notwendig ist. In diesen Fällen ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die Haftung des Herstellers für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt davon unberührt.

17. Wenn eine Bestimmung der Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam wird, bleibt davon die Gültigkeit der anderen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Bestimmung ist durch eine solche zu ersetzen, die mit geltendem Recht vereinbar ist und der unwirksam gewordenen Klausel inhaltlich am nächsten kommt. Für eventuelle Regelungslücken gilt das Gleiche.

18. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Informationen zum Datenschutz:

Die Verarbeitung der Daten bei Teilnahme an der Aktion erfolgt durch AQILO und den Veranstalter. Den Datenschutzbeauftragten des Veranstalters erreichen Sie unter dpo-eu@lge.com oder postalisch unter unserer Postadresse mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“.

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten. Darüber hinaus haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten und auf Übertragbarkeit bereitgestellter Daten. Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung der erhobenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter dpo-eu@lge.com widerrufen.

Bitte wenden Sie sich bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte direkt an unseren Datenschutzbeauftragten. Außerdem können Sie sich jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Die für den Veranstalter zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessischer Landesdatenschutzbeauftragter, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Teilnahme an der Aktion an uns weitergeben (Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung, Modellbezeichnung und Seriennummer, Kaufdatum und Kaufpreis sowie Kopie der Originalrechnung mit Rechnungsdatum), werden lediglich zum Zweck der Durchführung der Aktion erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Daten werden gegebenenfalls an Dritte, datenschutzkonform eingebundene Dienstleister zur Abwicklung der Aktion, inklusive Versendung der Erstattung, weitergegeben. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S.1 Buchst. a DSGVO und aufgrund Art. 6 Abs. 1 S.1 Buchst. b DSGVO, da die Datenverarbeitung zur Durchführung der Aktion notwendig ist. Nach Abschluss der Aktion werden alle gespeicherten Daten wieder gelöscht.