



VERSIÓN ESPAÑOL

Tarjeta de Garantía

OLED TV (Modelos G2, Z2, G3, Z3, M3, G4 y M4) - Consumidor

ESPAÑA

1. GARANTÍA EUROPEA

- La presente garantía resultará válida en todos los Estados Miembros de la Unión Europea, sin perjuicio de las limitaciones que, en su caso, resulten legalmente aplicables en el país en que se pretenda ejercitar.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de LG correspondiente.
- Para reclamar los derechos y coberturas que le asisten en virtud de la presente garantía, se habilitan las siguientes vías de reclamación:
 - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
 - Oficinas Centrales de LG: Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
 - Chat online: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En caso de necesitar asistencia, puede contactar con nosotros a través de las siguientes vías:
 - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- La presente garantía resulta de aplicación únicamente a los televisores OLED LG modelos G2, Z2, G3, Z3, M3, G4 y M4 nuevos (denominados individualmente como el “Producto” y conjuntamente como los “Productos”).
- Tenga en cuenta que el garante sobre la garantía legal del producto es, en primera instancia, el vendedor del producto y, de manera subsidiaria, en caso de que el consumidor final le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor, el productor (en este caso, LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).
- Asimismo, tenga en cuenta que el garante de la garantía comercial que verse sobre el producto y venga definida en la presente tarjeta de garantía será LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (en adelante, “LG”).



- En caso de que el producto se haya adquirido, de manera acordada con LG o el vendedor, para uso profesional (en el supuesto de que la naturaleza del propio producto permita ambas tipologías de uso, doméstico y profesional), será de aplicación aquellos términos y condiciones sobre la garantía del producto acordados entre LG o el vendedor y el propietario del producto.
- Le rogamos que, antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario/Instrucciones que acompaña al producto.
- La presente garantía sólo ampara productos que sean oficiales importados o comercializados por cualquiera de las filiales establecidas en cualquiera de los Estados Miembros de la Unión Europea.
- La garantía no afecta a los derechos que, por ley, corresponden al comprador de conformidad con la normativa legal vigente.
- A la presente garantía le será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en sede de responsabilidad del vendedor y del productor, así como de los derechos del consumidor y usuario, así como cualquier otra normativa que la complemente o desarrolle.
- El titular de la presente tarjeta de garantía legal disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en la misma para todo el territorio de la Unión Europea.
- Durante el plazo de tiempo que duren las medidas correctoras para poner el producto de conformidad con sus especificaciones, se suspende el plazo de garantía, y una vez está reparado, se dispone al menos un plazo de un (1) año de garantía sobre la reparación realizada.
- La garantía cubre únicamente las faltas de conformidad del producto que se notifiquen durante el período de garantía de LG Electronics. Siendo así, la presente garantía legal, así como la garantía comercial (en caso aplicable) no cubre la puesta en marcha del producto, configuraciones de producto, demostraciones de funcionamiento, así como trabajos de mantenimiento del producto, cualquiera que sea su periodicidad.
- La garantía de LG Electronics ofrece la reparación o sustitución del producto gratuitas de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación.
- La garantía solo resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o del albarán de entrega, en su caso. Si el número de serie está desfigurado, falta o es ilegible, esta garantía quedará anulada, siempre y cuando no exista otro medio de prueba válido en derecho por medio del cual se pueda probar la compra. En este caso, deberá ponerse en contacto con el vendedor al que compró el Producto. Asimismo, esta garantía sólo es válida si se ha comprado el Producto a un



vendedor o si se le ha transferido la garantía de acuerdo con los términos establecidos en esta garantía.

- Las medidas correctoras para poner el bien en conformidad serán gratuitas para el consumidor si se verifica que el fallo del producto proviene de un defecto de fabricación, y siempre que se notifique el mismo sin demora tras su aparición y dentro de los 3 años desde la fecha inicial de entrega al usuario. Si el defecto aparece dentro de los 2 años tras la entrega, se presumirá que es un defecto de fabricación salvo que LG confirme lo contrario.
- LG Electronics no se hace responsable de las pérdidas y/o daños en el software o soportes de información causados por factores externos.
- Las piezas de repuesto que se instalen como fruto de la garantía podrán ser nuevas o ser intercambios de productos remanufacturados. Es decir, LG Electronics podrá utilizar piezas que hayan sido reacondicionadas siguiendo las especificaciones de la pieza original.
- Los posibles daños sufridos en el producto durante su transporte deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transportes. Por esta razón conviene inspeccionar los paquetes antes de manifestar la correspondiente conformidad en los albaranes de entrega correspondientes.
- Para poder ejercitar los derechos que se otorgan en virtud de la presente garantía legal, los productos deben estar instalados en lugares accesibles que posibiliten la ejecución de la presente garantía por parte de LG. En todo caso, será responsabilidad del instalador, a su elección, mientras se ejecuta la obra y del propietario final el facilitar el acceso a los productos, quedando exento de cualquier gasto el fabricante del producto, en este punto.

3. PERÍODO DE GARANTÍA LEGAL

La garantía legal de este producto será de tres (3) años y comenzará a computar desde la fecha de entrega del producto, entendiéndose por tal el día que figure en la factura o tique de compra o en el albarán de entrega correspondiente si esta última fuera posterior.

4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LEGAL

La garantía de LG Electronics cubre defectos de fabricación del producto, así como de las piezas y materiales por las que esté compuesto el propio producto según las especificaciones del contrato. Quedan excluidos de la presente garantía los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados en la presente tarjeta de garantía.



- Todo componente o accesorio interior o exterior del producto, que no esté especificado o incluido en esta tarjeta de garantía o no forme parte del producto original, así como las averías producidas por los mismos.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, que se deriven de un uso inadecuado o indebido, de un ajuste incorrecto, calibraciones, mantenimiento e instalaciones inapropiadas, de la falta de observancia del manual del usuario/instrucciones, de factores externos, así como del uso y desgaste habituales.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, provocados en el producto en el cuestión o en terceros elementos derivados de un uso indebido del producto, lo que se entiende por tal la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para los que debe ser destinado por su naturaleza (por ejemplo, darle un uso profesional al producto cuando su naturaleza es de consumo), la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas de seguridad aplicables de acuerdo con lo establecido en la presente tarjeta de garantía o en el manual de usuario/instrucciones, o incumplimiento de las instrucciones sobre el uso, mantenimiento e instalación facilitadas a través del manual de usuario/instrucciones.
- Cualesquiera daños que traigan causa en un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Siendo así, serán excluidos los daños en los productos domésticos (o de consumo) a los que se les ha dado un uso profesional (no doméstico).
- Daños provocados por factores externos, incluyendo por factores meteorológicos (como incendio, rayos, inundación o agentes meteorológicos), golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuados o mal conexionado.
- Daños producidos por casos fortuitos, guerra, disturbios públicos, tensión de red incorrecta o ventilación inadecuada o insuficiente.
- Daños producidos por el uso del producto en lugares insalubres o que no cumplen las condiciones recomendadas en el manual de usuario/instrucciones del propio producto.
- Daños resultantes de hacer funcionar el aparato en una atmosfera corrosiva o un entorno no adecuado.
- Productos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o cuando este haya sido alterado o borrado.
- Cualquier tipo de defecto asociado al funcionamiento normal del producto, incluyendo ruidos, destellos, crujidos, sombras en la imagen.



- Daños en el producto (incluyendo en sus piezas, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, partes de madera, cristal, embellecedores y similares) producidos por factores externos, por un uso indebido o el desgaste normal del propio producto (tales como desgaste de cabezales de vídeo, limpiezas, marcado o cualquier otra avería de idéntica o similar naturaleza a las mencionadas).
- Cuando la avería haya sido provocada por una incorrecta manipulación o reparación de un tercero no autorizado por LG Electronics, si se ha modificado o eliminado el número de serie, re-manufacturación o utilización de recambios no originales.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Daños en el producto o en terceros elementos resultantes de haber realizado una instalación incorrecta por el propietario o un tercero de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 1/2007, de 16 de noviembre.
- En caso de instalación de sistemas operativos o programas no originales diferentes a los precargados o su funcionamiento. Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos, así como los derivados de la no instalación en un plazo razonable de las actualizaciones del software original proporcionadas por LG Electronics. Todo ello, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Daños producidos en el tiempo que han empeorado o que se han producido de forma repetida por no ejercer los derechos de la garantía legal con anterioridad, ocasionando así daños mayores.
- Daños producidos en el tiempo que han empeorado o que se han producido de forma repetida por no ejercer los derechos de la garantía con anterioridad, ocasionando así daños mayores.
- Utilización inadecuada de accesorios o componentes electrónicos en el producto.
- Cualquier tipo de pérdida de información. El usuario es responsable de hacer una copia de seguridad de sus datos previa a la cesión del equipo al servicio técnico.
- Cualquier tipo de soporte físico de información que estuviera en el equipo a la hora de cederlo al servicio técnico oficial para su reparación.
- Cese de servicios o de aplicaciones desarrolladas por terceros.
- Incompatibilidad de accesorios o dispositivos desarrollados por terceros.



- Paneles LCD con fallo de píxel que no excedan de la normativa vigente o la establecida por LG Electronics.
- Marcado de imagen en paneles LCD/PDP/OLED debido al uso de contenidos inapropiados o modos de funcionamiento contrarios a las recomendaciones de LG Electronics.

5. GARANTÍA COMERCIAL

Adicionalmente a la garantía legal, será de aplicación exclusivamente a los paneles OLED de los modelos G, Z y M la siguiente garantía comercial en territorio español en los siguientes términos y condiciones:

- Tal y como se indica en el apartado 2 de la presente tarjeta de garantía, el garante de la garantía comercial es LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U., con domicilio social en la Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid y con los datos de contacto que se detallan en el apartado 1 de la presente tarjeta de garantía.
- Esta garantía comercial se otorga única y exclusivamente sobre los paneles OLED de los modelos LG G2, Z2, G3, Z3, M3, G4 y M4. Dicha garantía comercial estará vigente durante 2 años adicionales al período de garantía legal (3 años) y, por tanto, contando con el período de garantía legal, durante cinco (5) años a contar desde la fecha de entrega del producto, entendiéndose hecha la entrega en el día que figure en la factura o tique de compra o en el albarán de entrega correspondiente si esta última fuera posterior.
- La presente garantía comercial cubre los siguientes gastos que se derivan de la reparación o sustitución del panel OLED: gastos de diagnóstico, desplazamiento, mano de obra y coste de la pieza.
- La presente garantía comercial no se aplicará en los supuestos que pudiesen ser de aplicación y que vienen descritos en el apartado 4 de la presente tarjeta de garantía referido a “Exclusiones de la garantía”.
- Para ejercer la garantía comercial debe seguir los pasos establecidos en el punto 1 de la presente tarjeta de garantía.

6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En caso de reclamar los derechos y las coberturas que le asisten al propietario del producto conforme a la presente tarjeta de garantía, informarle que LG tratará sus datos de carácter personal para tramitar su solicitud referida a la garantía del producto. Recordarle que puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, así como revocar los consentimientos otorgados mediante correo electrónico a la dirección lgees.legal@lge.com, indicando el derecho que desea ejercer.

Puede encontrar información más detallada en www.lg.com/es/privacy.



VERSIÓ CATALÁ



Targeta de Garantia

OLED TV (Models G2, Z2, G3, Z3, M3, G4 i M4) - Consumidor

ESPANYA

1. GARANTIA EUROPEA

- La present garantia resultarà vàlida en tots els Estats membres de la Unió Europea, sense perjudici de les limitacions que, si és el cas, resultin legalment aplicables al país en què es pretengui exercitar.
- En el cas que la present garantia s'exerciti en un Estat membre de la Unió Europea diferent d'Espanya, resultaran aplicables les condicions i cobertures previstes per la filial d'LG corresponent.
- Per a reclamar els drets i cobertures que li assisteixen en virtut de la present garantia, s'habiliten les següents vies de reclamació:
 - Número d'Atenció al Client: 963.05.05.00.
 - Oficines Centrals d'LG: Carrer Xile, núm. 1 28290 Les Fregues (Madrid).
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
 - Xat en línia: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En cas de necessitar assistència, pot contactar amb nosaltres a través de les següents vies:
 - Número d'Atenció al Client: 963.05.05.00.
 - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

2. TERMINOS I CONDICIONS DE LA GARANTIA

- La present garantia resulta d'aplicació únicament als televisors OLED LG models G2, Z2, G3, Z3, M3, G4 i M4 nous (denominats individualment com el "Producte" i conjuntament com els "Productes").
- Tingui en compte que el garant sobre la garantia legal del producte és, en primera instància, el venedor del producte i, de manera subsidiària, en cas que el consumidor final li resulti impossible o li suposi una càrrega excessiva dirigir-se al venedor, el productor (en aquest cas, LG Electronics España S.A.O. amb adreça en Carrer Xile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).
- Així mateix, tingui en compte que el garant de la garantia comercial que versí sobre el producte i vingui definida en la present targeta de garantia serà LG Electronics España S.A.O. amb adreça en Carrer Xile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (d'ara endavant, "LG").



- En cas que el producte s'hagi adquirit, de manera acordada amb LG o el venedor, per a ús professional (en el cas que la naturalesa del propi producte permeti totes dues tipologies d'ús, domèstic i professional), serà aplicable aquells termes i condicions sobre la garantia del producte acordats entre LG o el venedor i el propietari del producte.
- Li preguem que, abans de posar en marxa el producte, llegeixi detingudament el contingut d'aquesta targeta de garantia. Així mateix, no posi en funcionament el producte abans de llegir de manera detallada el Manual d'usuari/Instruccions que acompanya al producte.
- La present garantia només empara productes que siguin oficials importats o comercialitzats per qualsevol de les filials establertes en qualsevol dels Estats membres de la Unió Europea.
- La garantia no afecta als drets que, per llei, corresponen al comprador de conformitat amb la normativa legal vigent.
- A la present garantia li serà aplicable el que es disposa en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, en seu de responsabilitat del venedor i del productor, així com dels drets del consumidor i usuari, així com qualsevol altra normativa que la complementi o desenvolupi.
- El titular de la present targeta de garantia legal gaudirà dels drets i cobertures que es contenen en la mateixa per a tot el territori de la Unió Europea.
- Durant el termini de temps que durin les mesures correctores per a posar el producte de conformitat amb les seves especificacions, se suspèn el termini de garantia, i una vegada està reparat, es disposa almenys un termini d'un (1) any de garantia sobre la reparació realitzada.
- La garantia cobreix únicament les faltes de conformitat del producte que es notifiquin durant el període de garantia d'LG Electronics. Sent així, la present garantia legal, així com la garantia comercial (en cas aplicable) no cobreix la posada en marxa del producte, configuracions de producte, demostracions de funcionament, així com treballs de manteniment del producte, qualsevol que sigui la seva periodicitat.
- La garantia d'LG Electronics ofereix la reparació o substitució del producte gratuïtes d'acord amb els termes i condicions que s'estableixen a continuació.
- La garantia només resultarà d'aplicació prèvia presentació del justificant de compra original o de l'albarà de lliurament, si és el cas. Si el número de sèrie està desfigurat, falta o és il·legible, aquesta garantia quedarà anul·lada, sempre que no existeixi un altre mitjà de prova vàlid en dret per mitjà del qual es pugui provar la compra. En aquest cas, haurà de posar-se en contacte amb el venedor al qual va comprar el Producte. Així mateix, aquesta garantia només és vàlida si s'ha comprat el



Producte a un venedor o si se li ha transferit la garantia d'acord amb els termes establerts en aquesta garantia.

- Les mesures correctores per a posar el bé en conformitat seran gratuïtes per al consumidor si es verifica que la fallada del producte prové d'un defecte de fabricació, i sempre que es notifiqui el mateix sense demora després de la seva aparició i dins dels 3 anys des de la data inicial de lliurament a l'usuari. Si el defecte apareix dins dels 2 anys després del lliurament, es presumirà que és un defecte de fabricació tret que LG confirmi el contrari.
- LG Electronics no es fa responsable de les pèrdues i/o danys en el programari o suports d'informació causats per factors externs.
- Les peces de recanvi que s'instal·lin com a fruit de la garantia podran ser noves o ser intercanvis de productes remanufacturats. És a dir, LG Electronics podrà utilitzar peces que hagin estat reconduïdes seguint les especificacions de la peça original.
- Els possibles danys soferts en el producte durant el seu transport hauran de reclamar-se en presència del personal de la companyia de transports. Per aquesta raó convé inspeccionar els paquets abans de manifestar la corresponent conformitat en els albarans de lliurament corresponents.
- Per a poder exercitar els drets que s'atorguen en virtut de la present garantia legal, els productes han d'estar instal·lats en llocs accessibles que possibilitin l'execució de la present garantia per part d'LG. En tot cas, serà responsabilitat de l'instal·lador, a la seva elecció, mentre s'executa l'obra i del propietari final el facilitar l'accés als productes, quedant exempt de qualsevol despesa el fabricant del producte, en aquest punt.

3. PERÍODE DE GARANTIA LEGAL

La garantia legal d'aquest producte serà de tres (3) anys i començarà a computar des de la data de lliurament del producte, entenent-se per tal el dia que figuri en la factura o tiquet de compra o en l'albarà de lliurament corresponent si aquesta última fos posterior.

4. EXCLUSIONS DE LA GARANTIA LEGAL

La garantia d'LG Electronics cobreix defectes de fabricació del producte, així com de les peces i materials per les quals estigui compost el propi producte segons les especificacions del contracte. Queden exclosos de la present garantia els següents suposats:

- Incompliment de qualsevol dels requisits citats en la present targeta de garantia.



- Tot component o accessori interior o exterior del producte, que no estigui especificat o inclòs en aquesta targeta de garantia o no formi part del producte original, així com les avaries produïdes per aquests.
- Qualsevol danys, tant funcionals com estètics, que es derivin d'un ús inadequat o indegut, d'un ajust incorrecte, calibratges, manteniment i instal·lacions inapropiades, de la falta d'observança del manual de l'usuari/instruccions, de factors externs, així com de l'ús i desgast habituals.
- Qualsevol danys, tant funcionals com estètics, provocats en el producte en el qüestió o en tercers elements derivats d'un ús indegut del producte, la qual cosa s'entén per tal la utilització del producte per a propòsits que no siguin els propis per als quals ha de ser destinat per la seva naturalesa (per exemple, donar-li un ús professional al producte quan la seva naturalesa és de consum), la utilització del producte de manera que no respecti les normes tècniques de seguretat aplicables d'acord amb el que s'estableix en la present targeta de garantia o en el manual d'usuari/instruccions, o incompliment de les instruccions sobre l'ús, manteniment i instal·lació facilitades a través del manual d'usuari/instruccions.
- Qualsevol danys que portin causa en un ús abusiu/incorrecte del producte amb finalitats diferents per als quals va ser fabricat. Sent així, seran exclosos els danys en els productes domèstics (o de consum) als quals se'ls ha donat un ús professional (no domèstic).
- Danys provocats per factors externs, incloent per factors meteorològics (com a incendi, llamps, inundació o agents meteorològics), colpejo, aixafament o aplicació de voltatge o energia inadequats o mal establert connexió.
- Danys produïts per casos fortuïts, guerra, disturbis públics, tensió de xarxa incorrecta o ventilació inadequada o insuficient.
- Danys produïts per l'ús del producte en llocs insalubres o que no compleixen les condicions recomanades en el manual d'usuari/instruccions del propi producte.
- Danys resultants de fer funcionar l'aparell en una atmosfera corrosiva o un entorn no adequat.
- Productes que no portin identificat el número de sèrie de fàbrica o quan aquest hagi estat alterat o esborrament.
- Qualsevol tipus de defecte associat al funcionament normal del producte, incloent-hi sorolls, centellejos, cruixits, ombres en la imatge.
- Danys en el producte (incloent en les seves peces, com ara carcasses, plàstics, pintures, esmalts, cristalls, parts de fusta, cristall, embellidors i similars) produïts per factors externs, per un ús



indegut o el desgast normal del propi producte (com ara desgast de capçals de vídeo, neteges, marcat o qualsevol altra avaria d'ídèntica o similar naturalesa a les esmentades).

- Quan l'avaria hagi estat provocada per una incorrecta manipulació o reparació d'un tercer no autoritzat per LG Electronics, si s'ha modificat o eliminat el número de sèrie, re-manufacturació o utilització de recanvis no originals.
- En cas que alguna aplicació que porti associat un Servei d'Internet deixés de funcionar o sofrís alguna modificació duta a terme de manera unilateral pel proveïdor de l'aplicació i que esdevingui incompatible amb el producte.
- Danys en el producte o en tercers elements resultants d'haver realitzat una instal·lació incorrecta pel propietari o un tercer d'acord amb el que s'estableix en el Reial decret 1/2007, de 16 de novembre.
- En cas d'instal·lació de sistemes operatius o programes no originals diferents als precargados o el seu funcionament. Els danys i fallades de l'aparell ocasionats per virus o un altre tipus de programes maliciosos, així com els derivats de la no instal·lació en un termini raonable de les actualitzacions del programari original proporcionades per LG Electronics. Tot això, de conformitat amb el que es disposa en el Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.
- Danys produïts en el temps que han empitjorat o que s'han produït de forma repetida per no exercir els drets de la garantia legal amb anterioritat, ocasionant així danys majors.
- Danys produïts en el temps que han empitjorat o que s'han produït de forma repetida per no exercir els drets de la garantia amb anterioritat, ocasionant així danys majors.
- Utilització inadequada d'accessoris o components electrònics en el producte.
- Qualsevol tipus de pèrdua d'informació. L'usuari és responsable de fer una còpia de seguretat de les seves dades prèvia a la cessió de l'equip al servei tècnic.
- Qualsevol tipus de suport físic d'informació que estigués en l'equip a l'hora de cedir-lo al servei tècnic oficial per a la seva reparació.
- Cessament de serveis o d'aplicacions desenvolupades per tercers.
- Incompatibilitat d'accessoris o dispositius desenvolupats per tercers.
- Panells LCD amb fallada de píxel que no excedeixin de la normativa vigent o l'establerta per LG Electronics.



- Marcat d'imatge en panells LCD/*PDP/OLED a causa de l'ús de continguts inapropiats o modes de funcionament contraris a les recomanacions d'LG Electronics.

5. GARANTIA COMERCIAL

Adicionalment a la garantia legal, serà aplicable exclusivament als panells OLED dels models G, Z i M la següent garantia comercial en territori espanyol en els següents termes i condicions:

- Tal com s'indica en l'apartat 2 de la present targeta de garantia, el garant de la garantia comercial és LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.O., amb domicili social al Carrer Xile 1, 28290, Las Rozas de Madrid i amb les dades de contacte que es detallen en l'apartat 1 de la present targeta de garantia.
- Aquesta garantia comercial s'atorga exclusivament sobre els panells OLED dels models LG G2, Z2, G3, Z3, M3, G4 i M4. Aquesta garantia comercial estarà vigent durant 2 anys addicionals al període de garantia legal (3 anys) i, per tant, comptant amb el període de garantia legal, durant cinc (5) anys a comptar des de la data de lliurament del producte, entenent-se feta el lliurament en el dia que figuri en la factura o tiquet de compra o en l'albarà de lliurament corresponent si aquesta última fos posterior.
- La present garantia comercial cobreix les següents despeses que es deriven de la reparació o substitució del panell OLED: despeses de diagnòstic, desplaçament, mà d'obra i cost de la peça.
- La present garantia comercial no s'aplicarà en els supòsits que poguessin ser aplicable i que venen descrits en l'apartat 4 de la present targeta de garantia referit a "Exclusions de la garantia".
- Per a exercir la garantia comercial ha de seguir els passos establerts en el punt 1 de la present targeta de garantia.

6. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

En cas de reclamar els drets i les cobertures que li assisteixen al propietari del producte conforme a la present targeta de garantia, informar-lo que LG tractarà les seves dades de caràcter personal per a tramitar la seva sol·licitud referida a la garantia del producte. Recordar-li que pot exercir el dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, així com revocar els consentiments atorgats mitjançant correu electrònic a l'adreça lgees.legal@lge.com, indicant el dret que desitja exercir.

Pot trobar informació més detallada en www.lg.com/es/privacy