



VERSIÓN ESPAÑOL

## TARJETA DE GARANTÍA

Solar – Consumidor

### ESPAÑA

#### 1. GARANTÍA EUROPEA

- La presente garantía resultará válida en todos los Estados Miembros de la Unión Europea, sin perjuicio de las limitaciones que, en su caso, resulten legalmente aplicables en el país en que se pretenda ejercitar.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de LG correspondiente.
- Para reclamar los derechos y coberturas que le asisten en virtud de la presente garantía, se habilitan las siguientes vías de reclamación:
  - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
  - Oficinas Centrales de LG: Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
  - Chat online: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En caso de necesitar asistencia, puede contactar con nosotros a través de las siguientes vías:
  - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

#### 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LEGAL

- La presente garantía legal resulta de aplicación a los productos LG nuevos de la gama de solar (placas, inversores y baterías) de uso doméstico, salvo que alguno de dichos productos ostente una tarjeta de garantía específica.
- La garantía no afecta a los derechos que, por ley, corresponden al comprador de conformidad con la normativa legal vigente.
- Tenga en cuenta que el garante sobre la garantía legal del producto es, en primera instancia, el vendedor del producto y, de manera subsidiaria, en caso de que el consumidor final le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor, el productor (en este caso, LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).



- Asimismo, tenga en cuenta que el garante de la garantía comercial que verse sobre el producto y venga definida en la presente tarjeta de garantía será LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (en adelante, “LG”).
- La presente garantía sólo se aplica si se ha comprado el Producto en calidad de consumidor. Se considera consumidor a las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión
- En caso de que el producto se haya adquirido, de manera acordada con LG o el vendedor, para uso profesional (en el supuesto de que la naturaleza del propio producto permita ambas tipologías de uso, doméstico y profesional), será de aplicación aquellos términos y condiciones sobre la garantía del producto acordados entre LG o el vendedor y el propietario del producto.
- Le rogamos que, antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario/Instrucciones que acompaña al producto.
- La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por cualquiera de las filiales establecidas en cualquiera de los Estados Miembros de la Unión Europea.
- A la presente garantía le será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en sede de responsabilidad del vendedor y del productor, así como de los derechos del consumidor y usuario, así como cualquier otra normativa que la complemente o desarrolle.
- El titular de la presente tarjeta de garantía legal disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en la misma para todo el territorio de la Unión Europea.
- Durante el tiempo que duren las medidas correctoras para poner el producto de conformidad con sus especificaciones, se suspende el plazo de garantía, y una vez está reparado, se dispone al menos un plazo de un (1) año de garantía sobre la reparación realizada.
- La garantía cubre únicamente las faltas de conformidad del producto que se notifiquen durante el período de garantía de LG Electronics. Siendo así, la presente garantía legal, así como la garantía comercial que esté descrita en la presente tarjeta de garantía (en caso aplicable) no cubre la puesta en marcha del producto, configuraciones de producto, demostraciones de funcionamiento, así como trabajos de mantenimiento del producto, cualquiera que sea su periodicidad.



- La garantía de LG Electronics ofrece la reparación o sustitución del producto gratuitas de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación.
- La garantía solo resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o del albarán de entrega, en el que deberán constar el modelo del producto, en su caso. Si el número de serie está desfigurado, falta o es ilegible, esta garantía quedará anulada, siempre y cuando no exista otro medio de prueba válido en derecho por medio del cual se pueda probar la compra. En este caso, deberá ponerse en contacto con el vendedor al que compró el Producto. Asimismo, esta garantía sólo es válida si se ha comprado el Producto a un vendedor o si se le ha transferido la garantía de acuerdo con los términos establecidos en esta garantía.
- Las medidas correctoras para poner el bien en conformidad serán gratuitas para el consumidor si se verifica que el fallo del producto proviene de un defecto de fabricación, y siempre que se notifique el mismo sin demora tras su aparición y dentro de los 3 años desde la fecha inicial de entrega al usuario.
- LG Electronics no se hace responsable de las pérdidas y/o daños en el software o soportes de información causados por factores externos.
- Las piezas de repuesto que se instalen como fruto de la garantía podrán ser nuevas o ser intercambios de productos remanufacturados. Es decir, LG Electronics podrá utilizar piezas que hayan sido reacondicionadas siguiendo las especificaciones de la pieza original y siempre y cuando ostente el consentimiento previo del consumidor final.
- Las piezas sustituidas durante el periodo de garantía serán propiedad de LG Electronics y se reserva el derecho a analizar los componentes supuestamente dañados antes de realizar reparaciones cubiertas por esta garantía.
- La comercialización de los inversores puede realizarse por separado y de manera individual mientras que la comercialización de las baterías puede realizarse exclusivamente en conjunto con el inversor.
- Los posibles daños sufridos en el producto durante su transporte deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transportes. Por esta razón conviene inspeccionar los paquetes antes de manifestar la correspondiente conformidad en los albaranes de entrega correspondientes.
- Para poder ejercitar los derechos que se otorgan en virtud de la presente garantía legal, los productos deben estar instalados en lugares accesibles que posibiliten la ejecución de la presente garantía por parte de LG. En todo caso, será responsabilidad del instalador, a su elección, mientras se ejecuta la obra y del propietario final el facilitar el acceso a los producto,



quedando exento de cualquier gasto y responsabilidad el fabricante del producto, en este punto.

### **3. PERÍODO DE GARANTÍA LEGAL**

La garantía legal de este producto será de tres (3) años y comenzará a computar desde la fecha de entrega del producto, entendiéndose por tal el día que figure en la factura o tique de compra o en el albarán de entrega correspondiente si esta última fuera posterior.

### **4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LEGAL**

La garantía legal de LG Electronics cubre defectos de fabricación del producto, así como las piezas y materiales por las que esté compuesto el propio producto según las especificaciones del contrato. Quedan excluidos de la presente garantía legal los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados en la presente tarjeta de garantía legal.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del producto, que no esté especificado o incluido en esta tarjeta de garantía o no forme parte del producto original, así como las averías producidas por los mismos.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, que se deriven de un uso inadecuado o indebido, de un ajuste incorrecto, calibraciones e instalaciones inapropiadas, de falta de observancia del manual del usuario/instrucciones, de factores externos, así como ,de uso y desgaste habituales.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, provocados en el producto en el cuestión o en terceros elementos derivados de un uso indebido del producto, lo que se entiende por tal la utilización del producto para propósito que no sean los propios para los que debe ser destinado por su naturaleza (por ejemplo, darle un uso profesional al producto cuando su naturaleza es de consumo), la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas de seguridad aplicables de acuerdo con lo establecido en la presente tarjeta de garantía o en el manual de usuario/instrucciones, o incumplimiento de las instrucciones sobre el uso, mantenimiento e instalación facilitadas a través del manual de usuario/instrucciones.
- Cualesquiera daños que traigan causa en un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Siendo así, serán excluidos los daños en los productos domésticos (o de consumo) a los que se les ha dado un uso profesional (no doméstico).
- Daños provocados por factores externos, incluyendo factores meteorológicos o medioambientales (como incendio, inundación, humedad o agentes meteorológicos), golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuados o mal conexionado. .



- Daños producidos por casos fortuitos, guerra y disturbios públicos.
- Daños producidos por el uso del producto en lugares insalubres, tensión de red incorrecta o ventilación inadecuada o insuficiente, o que no cumplen las condiciones recomendadas en el manual de usuario/instrucciones del propio producto.
- Daños resultantes de hacer funcionar el producto en una atmosfera corrosiva o en un entorno no adecuado.
- Productos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o cuando este haya sido alterado o borrado.
- Cualquier tipo de defecto asociado al funcionamiento normal del producto, incluyendo ruidos, y crujidos.
- Daños en el producto (incluyendo en sus piezas, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, partes de madera, cristal, embellecedores y similares) producidos por factores externos, por un uso indebido o el desgaste normal del propio producto (tales como desgaste de cabezales de vídeo, limpiezas, marcado o cualquier otra avería de idéntica o similar naturaleza a las mencionadas).
- Cuando la avería haya sido provocada por una incorrecta manipulación o reparación (incluyendo mantenimientos) por un tercero no autorizado por LG Electronics, si se ha modificado o eliminado el número de serie, re-manufacturación o utilización de recambios no originales.
- Averías producidas por el uso normal del producto, tales como obstrucción de desagües, limpiezas de filtros, desgaste de correas de tracción, fugas en circuitos frigoríficos, humedad y acidez en circuito frigorífico, carga adicional de gas, exceso de carga de gas, funcionamiento en seco del producto, errores en la instalación de los conductos de aire, configuraciones, parámetros de funcionamiento y configuraciones a conexiones de redes inalámbricas.
- Daños producidos por la falta de mantenimiento del producto conforme a lo especificado en el manual de usuario/instrucciones.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Averías como las provocadas por tensiones de alimentación indebidas, sobretensiones o sobrepotencias eléctricas, insuficiente o irregular alimentación eléctrica o corriente de obra.



- Utilización de material que no cumpla con el reglamento de baja tensión o no cumpla con los demás requisitos del manual de usuario/instalación.
- Incumplimiento de la legislación aplicable en cuanto a mantenimiento, instalación y usabilidad del producto.
- En caso de instalación de sistemas operativos o programas no originales diferentes a los precargados o su funcionamiento. Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos, así como los derivados de la no instalación en un plazo razonable de las actualizaciones del software original proporcionadas por LG Electronics. Todo ello, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Cese de servicios o de aplicaciones desarrolladas por terceros.
- Incompatibilidad de accesorios o dispositivos desarrollados por terceros.

## 5. GARANTÍA COMERCIAL

Adicionalmente a la garantía legal, será de aplicación las siguientes garantías comerciales en territorio español y en los términos y condiciones que se indican a continuación:

Los concretos modelos de producto sobre los que exclusivamente se otorga la presente garantía comercial son los siguientes:

- **Productos NeON.** El producto tendrá una garantía comercial y de potencia de 22 años (cada una).
- **Productos Mono X.** El producto tendrá una garantía comercial 12 años el producto y 22 años potencia
- **Producto ESS (inversor y baterías).** El producto tendrá una garantía comercial de 7 años.

Asimismo, abajo se establecen los términos y condiciones adicionales que aplican a la garantía comercial de los anteriores componentes:

- Tal y como se indica en el apartado 2 de la presente tarjeta de garantía, el garante de la garantía comercial es LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U., con domicilio social en la Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid y con los datos de contacto que se detallan en el apartado 1 de la presente tarjeta de garantía.
- Esta garantía comercial se otorga única y exclusivamente sobre los componentes indicados en el presente apartado. Dicha garantía comercial estará vigente durante el plazo descrito en cada



uno de los componentes referenciados. El plazo de garantía comercial comenzará a computar tras la fecha de terminación de la garantía legal del producto.

- Esta garantía comercial que se otorga sobre ciertos componentes de la gama de productos LG de solar no cubre las cantidades que correspondan por los conceptos de diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra, sino que únicamente cubre el coste de la pieza de repuesto sobre el objeto de la garantía comercial. Consecuentemente, esos conceptos deberán ser abonados por el titular de la garantía al servicio técnico autorizado.
- La presente garantía comercial no se aplicará en los supuestos que pudiesen ser de aplicación y que vienen descritos en el apartado 4 de la presente tarjeta de garantía referido a “Exclusiones de la garantía”.
- Para ejercer los derechos adquiridos en la garantía comercial, puede ponerse en contacto con LG Electronics a través de los medios expuestos en el apartado 1 de la presente tarjeta de garantía.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En caso de reclamar los derechos y las coberturas que le asisten al propietario del producto conforme a la presente tarjeta de garantía, informarle que LG tratará sus datos de carácter personal para tramitar su solicitud referida a la garantía del producto. Recordarle que puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, así como revocar los consentimientos otorgados mediante correo electrónico a la dirección [lgees.legal@lge.com](mailto:lgees.legal@lge.com), indicando el derecho que desea ejercer.

Puede encontrar información más detallada en [www.lg.com/es/privacy](http://www.lg.com/es/privacy).



VERSIÓ CATALÁ

## TARGETA DE GARANTIA

### Solar – Consumidor

#### ESPANYA

##### 1. GARANTIA EUROPEA

- Aquesta garantia es vàlida en tots els Estats Membres de la Unió Europea, sense perjudici de les limitacions que, si s'escau, siguin legalment aplicables al país on es pretengui exercitar.
- En cas que aquesta garantia s'exerceixi en un Estat Membre de la Unió Europea diferent d'Espanya, serán aplicables les condicions i les cobertures previstes pero la filial de LG corresponent.
- Per reclamar els drets i cobertures que us assisteixen en virtut de la present garantia, s'habiliten les vies de reclamació següents:
  - Número d'Atenció al Client: 963.05.05.00.
  - Oficines Centrals de LG: Carrer Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
  - Chat online: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En cas de necessitar assistència, podeu contactar amb nosaltres a través de les següents vies:
  - Número d'Atención al Client: 963.05.05.00.
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

##### 2. TERMES Y CONDICIONS DE LA GARANTIA LEGAL

- Aquesta targeta de garantia és aplicable als productes LG nous de la gama de solar (plaques, inversors y bateries) d'ús domèstic, llevat dels models d'ús domèstic que tinguin una targeta de garantia específica.
- La garantia no afecta els drets que, per llei, corresponen al comprador de conformitat amb la normativa legal vigent.
- Tingueu en compte que el garant sobre la garantia legal del producte és, en primera instància, el venedor del producte i, de manera subsidiària, en cas que el consumidor final li resulti impossible o li suposi una càrrega excessiva dirigir-se al venedor, el productor (en aquest cas, LG Electronics Espanya S.A.U. amb direcció al Carrer Chile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).





- Així mateix, tingueu en compte que el garant de la garantia comercial que veure's sobre el producte i vingui definida en aquesta targeta de garantia serà LG Electronics España S.A.U. amb direcció al Carrer Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (d'ara endavant, "LG" o "LG Electronics").
- Aquesta garantia només s'aplica si el producte s'ha comprat en qualitat de consumidor. Es considera consumidor les persones físiques que actuen amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresarial, ofici o professió
- En cas que el producte s'hagi adquirit, de manera acordada amb LG o el venedor, per a ús professional (en cas que la naturalesa del propi producte permeti ambdues tipologies d'ús, domèstic i professional), seran aplicables aquells termes i condicions sobre la garantia del producte acordats entre LG o el venedor i el propietari del producte.
- Us preguem que, abans de posar en marxa el producte, llegiu detingudament el contingut d'aquesta targeta de garantia. Així mateix, no poseu en funcionament el producte abans de llegir de manera detallada el Manual d'usuari/Instruccions que acompanya el producte.
- Aquesta garantia només empara productes oficials importats o comercialitzats per qualsevol de les filials establertes a qualsevol dels Estats Membres de la Unió Europea.
- A la present garantia li serà aplicable el que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, en seu de responsabilitat del venedor i del productor, així com dels drets del consumidor i usuari, així com qualsevol altra normativa que la complementi o desenvolupi.
- El titular de la present targeta de garantia legal gaudirà dels drets i cobertures que s'hi contenen per a tot el territori de la Unió Europea.
- Durant el temps que durin les mesures correctores per posar el producte de conformitat amb les especificacions, se suspèn el termini de garantia, i un cop està reparat, es disposa almenys un termini d'un (1) any de garantia sobre la reparació realitzada .
- La garantia cobreix únicament les faltes de conformitat del producte que es notifiquin durant el període de garantia de LG Electronics. Sent així, la present garantia legal, així com la garantia comercial que estigui descrita a la present targeta de garantia (en cas aplicable) no cobreix la posada en marxa del producte, configuracions de producte, demostracions de funcionament, així com treballs de manteniment del producte, sigui quina sigui la seva periodicitat.
- La garantia de LG Electronics ofereix la reparació o substitució del producte gratuïtes d'acord amb els termes i les condicions que s'estableixen a continuació.



- La garantia només és aplicable prèvia presentació del justificant de compra original o de l'albarà de lliurament, en què han de constar el model del producte, si escau. Si el número de sèrie està desfigurat, manca o és il·legible, aquesta garantia quedarà anul·lada, sempre que no hi hagi un altre mitjà de prova vàlid en dret per mitjà del qual es pugui provar la compra. En aquest cas, cal que us poseu en contacte amb el venedor a qui va comprar el Producte. Així mateix, aquesta garantia només és vàlida si el Producte s'ha comprat a un venedor o si se li ha transferit la garantia d'acord amb els termes establerts en aquesta garantia.
- Les mesures correctores per posar el bé de conformitat seran gratuïtes per al consumidor si es verifica que la fallada del producte prové d'un defecte de fabricació, i sempre que es notifiqui el mateix sense demora després de la seva aparició i dins dels 3 anys des de la data inicial de lliurament al usuari
- LG Electronics no es fa responsable de les pèrdues i/o danys al software o suports d'informació causats per factors externs.
- Les peces de recanvi que s'instal·lin com a fruit de la garantia podran ser noves o ser intercanvis de productes remanufacturats. És a dir, LG Electronics podrà utilitzar peces que hagin estat reacondicionades seguint les especificacions de la peça original i sempre que tingui el consentiment previ del consumidor final.
- Les peces substituïdes durant el període de garantia seran propietat de LG Electronics i es reserva el dret a analitzar els components suposadament danyats abans de fer reparacions cobertes per aquesta garantia.
- La comercialització dels inversors es pot fer per separat i de manera individual mentre que la comercialització de les bateries es pot fer exclusivament en conjunt amb l'inversor.
- Els possibles danys soferts al producte durant el seu transport s'han de reclamar en presència del personal de la companyia de transports. Per aquesta raó convé inspeccionar els paquets abans de manifestar la corresponent conformitat als albarans de lliurament corresponents.
- Per poder exercir els drets que s'atorguen en virtut d'aquesta garantia legal, els productes han d'estar instal·lats a llocs accessibles que possibilitin l'execució d'aquesta garantia per part de LG. En tot cas, serà responsabilitat de l'instal·lador la seva elecció mentre s'executa l'obra i del propietari final facilitar l'accés als productes, quedant exempt de qualsevol despesa (e.j, d'instal·lació o desinstal·lació) el fabricant del producte, en aquest punt.

### **3. PERIODE DE GARANTIA LEGAL**

La garantia legal d'aquest producte serà de tres (3) anys i començarà a computar des de la data de lliurament del producte, entenent-se per tal el dia que figurei a la factura o tiquet de compra o a l'albarà



de lliurament corresponent si aquesta última fos posterior.

#### **4. EXCLUSIONS DE LA GARANTIA LEGAL**

La garantia legal de LG Electronics cobreix defectes de fabricació del producte, així com les peces i materials per què estigui compost el propi producte segons les especificacions del contracte.

Queden exclosos de la present garantia legal els supòsits següents:

- Incompliment de qualsevol dels requisits esmentats a la present targeta de garantia legal.
- Tot component o accessori interior o exterior del producte, que no estigui especificat o inclòs en aquesta targeta de garantia o no formi part del producte original, així com les avaries produïdes pels mateixos.
- Qualsevol dany, tant funcional com estètic, que es derivin d'un ús inadequat o indegut, d'un ajust incorrecte, calibratges i instal·lacions inadequades, de manca d'observança del manual de l'usuari/instruccions, de factors externs, així com d'ús i desgast habituals.
- Qualsevol dany, tant funcionals com estètics, provocats en el producte en la qüestió o en tercers elements derivats d'un ús indegut del producte, cosa que s'entén per tal la utilització del producte per a propòsits que no siguin els propis per als quals ha de ser destinat per la seva naturalesa (per exemple, donar-li un ús professional al producte quan la seva naturalesa és de consum), la utilització del producte de manera que no respecti les normes tècniques de seguretat aplicables d'acord amb el que estableix aquesta targeta de garantia o el manual d'usuari/instruccions, o incompliment de les instruccions sobre l'ús, el manteniment i la instal·lació facilitades a través del manual d'usuari/instruccions.
- Qualsevol dany que portin causa en un ús abusiu/incorrecte del producte amb fins diferents per als quals va ser fabricat. De manera que seran exclosos els danys en els productes domèstics (o de consum) als quals se'ls ha donat un ús professional (no domèstic).
- Danys provocats per factors externs, incloent-hi factors meteorològics o mediambientals (com incendi, inundació, humitat o agents meteorològics), copejament, aixafament o aplicació de voltatge o energia inadequats o mal connexionat. .
- Danys produïts per casos fortuïts, guerra, disturbis públics, tensió de xarxa incorrecta o ventilació inadequada o insuficient.
- Danys produïts per l'ús del producte en llocs insalubres o que no compleixen les condicions recomanades al manual d'usuari/instruccions del mateix producte.



- Danys resultants de fer funcionar el producte en una atmosfera corrosiva o en un entorn no adequat.
- Productes que no portin identificat el número de sèrie de fàbrica (interiorment o externament) o que aquest hagi estat alterat o esborrat.
- Qualsevol tipus de defecte associat al funcionament normal del producte, incloent sorolls, centelleigs, cruixits, ombres a la imatge.
- Danys en el producte (incloent-hi les peces, com ara carcasses, plàstics, pintures, esmalts, vidres, parts de fusta, vidre, portes, caixetins, tapes, embellidors i similars) produïts per factors externs, per un ús indegut, per la no observança del que estableix el manual d'usuari/instruccions o el desgast normal del propi producte (com ara desgast de capçals de vídeo, neteges, marcatge o qualsevol altra avaria d'identica o similar naturalesa a les esmentades).
- Quan l'avaria hagi estat provocada per una incorrecta manipulació o reparació per un tercer no autoritzat per LG Electronics, si s'ha modificat o eliminat el número de sèrie, remanufacturació o utilització de recanvis no originals.
- Avaries produïdes per l'ús normal del producte, com ara obstrucció de desguassos, neteges de filtres, desgast de corretges de tracció, fuites en circuits frigorífics, humitat i acidesa en circuit frigorífic, càrrega addicional de gas, excés de càrrega de gas, funcionament en sec del producte, errors a la instal·lació dels conductes d'aire, configuracions, paràmetres de funcionament i configuracions a connexions de xarxes sense fil.
- Danys produïts per la manca de manteniment del producte d'acord amb el que especifica el manual d'usuari/instruccions.
- En cas que alguna aplicació que porti associat un Servei d'Internet deixés de funcionar o patís alguna modificació duta a terme de manera unilateral pel proveïdor de l'aplicació i que esdevingui incompatible amb el producte.
- Avaries com les provocades per tensions d'alimentació indegudes, sobretensions o sobrepotències elèctriques, insuficient o irregular alimentació elèctrica o corrent d'obra.
- Utilització de material que no compleixi el reglament de baixa tensió o no compleixi els altres requisits del manual d'usuari/instal·lació.
- Incompliment de la legislació aplicable quant a manteniment, instal·lació i usabilitat del producte.



- En cas d'instal·lació de sistemes operatius o programes no originals diferents dels precarregats o del seu funcionament. Els danys i fallades de l'aparell ocasionats per virus o altres tipus de programes maliciosos, així com els derivats de la no instal·lació en un termini raonable de les actualitzacions del programari original proporcionades per LG Electronics. Tot això, de conformitat amb el que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.
- Cessament de serveis o aplicacions desenvolupades per tercers.
- Incompatibilitat d'accessoris o dispositius desenvolupats per tercers.

## 5. GARANTIA COMERCIAL

Adicionalment a la garantia legal, són aplicables les garanties comercials següents en territori espanyol i en els termes i condicions que s'indiquen a continuació:

Els concrets models de producte sobre els quals exclusivament s'atorga aquesta garantia comercial són els següents:

- Productes NeON. El producte tindrà una garantia comercial i de potència de 22 anys (cadascuna).
- Productes Mono X. El producte tindrà una garantia comercial 12 anys el producte i 22 anys potència
- Producte ESS (inversor i bateries). El producte tindrà una garantia comercial de 7 anys.

Així mateix, a baix s'estableixen els termes i condicions addicionals que apliquen a la garantia comercial dels components anteriors:

- Tal com s'indica a l'apartat 2 de la present targeta de garantia, el garant de la garantia comercial és LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U., amb domicili social al Carrer Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid i amb les dades de contacte que es detallen a l'apartat 1 de la present targeta de garantia.
- Aquesta garantia comercial s'atorga única i exclusivament sobre els components indicats al present apartat. Aquesta garantia comercial estarà vigent durant el termini descrit a cadascun dels components referenciats. El termini de garantia comercial començarà a computar després de la data de finalització de la garantia legal del producte.
- Aquesta garantia comercial que s'atorga sobre certs components de la gamma de productes LG de solar no cobreix les quantitats que corresponguin pels conceptes de diagnòstic del producte, desplaçament i mà d'obra, sinó que només cobreix el cost de la peça de recanvi sobre l'objecte



de la garantia comercial. Conseqüentment, aquests conceptes han de ser abonats pel titular de la garantia al servei tècnic autoritzat.

- Aquesta garantia comercial no s'aplicarà en els supòsits que puguin ser aplicables i que vénen descrits a l'apartat 4 de la present targeta de garantia referit a "Exclusions de la garantia".
- Per exercir els drets adquirits a la garantia comercial, podeu posar-vos en contacte amb LG Electronics a través dels mitjans exposats a l'apartat 1 de la present targeta de garantia.

## **6. PROTECCIÓ DE DADES DE CARACTER PERSONAL**

En cas de reclamar els drets i les cobertures que assisteixen al propietari del producte d'acord amb aquesta targeta de garantia, informar-vos que LG tractarà les vostres dades de caràcter personal per tramitar la vostra sol·licitud referida a la garantia del producte. Recordeu-vos que podeu exercir el dret d'accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat, així com revocar els consentiments atorgats mitjançant correu electrònic a l'adreça [lgees.legal@lge.com](mailto:lgees.legal@lge.com), indicant el dret que voleu exercir.

Podeu trobar informació més detallada a [www.lg.com/es/privacy](http://www.lg.com/es/privacy).