

ACTIEVOORWAARDEN

AANVULLENDE ACTIEVOORWAARDEN

LG PROMOTIE: **Fletcher Hotels**

Algemeen

Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de promotie: Trade Up (hierna: "Actie"), die georganiseerd wordt door LG Electronics Benelux Sales BV, kantoorhoudende aan de Krijgsman 1, 1186 DM Amstelveen, Nederland geregistreerd bij de Kamer van koophandel onder nummer 39091823 (hierna: "LG").

Op de Actie zijn naast deze Aanvullende Actievoorwaarden ook de Algemene Actievoorwaarden van LG van toepassing zoals vermeld op: <https://www.lg.com/nl/promotions/actievoorwaarden>. Bij afwijkingen tussen de Algemene Actievoorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden geldt hetgeen in de Aanvullende Voorwaarden is opgenomen.

1. Deze Actie geldt alleen voor aankopen gedaan op [LG.com/nl](https://www.lg.com/nl) gedurende de periode 15.09.2025 t/m 14.10.2025: "Actieperiode").
2. De Actie geldt alleen voor de promotiemodellen die in de lijst hieronder (G) zijn opgesomd (hierna: "Promotiemodellen"). Het afleveradres moet zich in Nederland bevinden.
3. De Reserveringscode die door LG wordt verstrekt voor gebruik bij Fletcher Hotels is geldig tot en met 31.10.2027 (hierna: "Reserveringscode").

Actie Deals

Deze actie is uitsluitend geldig bij aankoop van een van de geselecteerde promotiemodellen (G) tijdens de officiële promotieperiode zoals vermeld op de actiepagina.

Na aankoop van een geselecteerd model maakt de klant kans op een luxe overnachting bij Fletcher Hotels. De geselecteerde klant (zie **Lotingsprocedure**) ontvangt een unieke reserveringscode. De inhoud van het overnachtingspakket is afhankelijk van het type model dat is aangeschaft:

- **Modelgroep 1** – Eén overnachting voor twee personen (exclusief ontbijt)
- **Modelgroep 2** – Eén overnachting inclusief ontbijt voor twee personen
- **Modelgroep 3** – Eén overnachting inclusief ontbijt én diner voor twee personen

Lotingsprocedure:

1. Early Bird (Dagelijkse prijzen)

Vanaf 20.09.2025 zal LG dagelijks vijf reserveringscodes voor Fletcher Hotels toewijzen aan de klanten die op die dag als eersten een bestelling plaatsen met de promotiemodellen. Deze actie van 20.09.2025 tot en met 14.10.2025 en is op basis van first-come-first-serve.

2. Willekeurige loterij

Vanaf 20.10.2025 zal LG via een willekeurige loting vijftig (50) extra reserveringscodes voor Fletcher Hotels versturen aan klanten die tijdens de actieperiode een promotiemodel hebben aangeschaft. De selectie van winnaars vindt plaats op basis van toeval en uitsluitend onder deelnemers die voldoen aan de actievoorwaarden.

Aanvullende Voorwaarden:

- A) Deze actie is uitsluitend geldig bij aankoop van een van de onderstaande actiemodellen.
- B) Alleen online in te wisselen via www.lg.com/nl.

Hoe deel te nemen:

- A) Schaf een Promotiemodel (G) aan via lg.com/nl
- B) Bij aankoop van een promotiemodel wordt de klant automatisch aangemeld voor deelname aan de Fletcher Deal. Door deel te nemen aan deze actie geeft de klant toestemming om uitsluitend voor promotiedoeleinden gecontacteerd te worden.
- i. Bij aankoop via lg.com/nl kan deze promotie worden gecombineerd met andere lopende acties of kortingscodes.
- ii. Aankopen die worden geannuleerd of geretourneerd, komen niet in aanmerking voor deelname aan deze winactie.
- C) Indien de klant als winnaar wordt geselecteerd, zal een reserveringscode worden verzonden naar het e-mailadres dat bij de bestelling is opgegeven.
- D) Ga naar actie.fletcher.nl/lg
- E) Vul jouw unieke reserveringscode in, volg de instructies en reserveer jouw hotelovernachting t/m 2 jaar na aankoop
- F) Print de reserveringsbevestiging en neem deze mee naar het hotel. Bij aankomst in het hotel overhandig je deze samen met jouw unieke reserveringscode

Deze actie is onder voorbehoud van beschikbaarheid en zolang de voorraad strekt van de nieuw aan te schaffen producten die aangemerkt zijn als actiemodel.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het correct verstrekken van informatie om de actie te ontvangen. LG is niet aansprakelijk voor de niet-levering van een aanbod als gevolg van onjuiste informatie.

In geval van retournering ontvangt de deelnemer alleen een terugbetaling van het betaalde bedrag. Het gerecyclede product wordt niet teruggegeven en heeft geen waarde.

Deze actie is niet overdraagbaar, inwisselbaar of in te ruilen voor andere vormen van compensatie. Het aanbod is niet geldig op reeds geplaatste bestellingen.

G) Promotiemodellen

In onderstaande tabel staan de promotiemodellen:

Model Groep	Product	Modelcode	Actie	Max. aantal personen
3TV		OLED83G55LW.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED83C54LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED83B56LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED77G55LW.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED77C54LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED77B56LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED65G56LS.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED65C54LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		OLED55G56LS.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		100QNED86A6.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		85QNED93A6A.AEUQ	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3TV		75QNED93A6A.AEUQ	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3REF		GMG960EVEE.AEVQEUR	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3REF		GSXV80PZLE.APZQEUR	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen

LGE Internal Use Only

3	REF	GMG860EPBE.AEPQEUR	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
3	REF	GSXE90EVDD.AEVQEUR	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt & 1x Diner	2 personen
2	TV	OLED65B56LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	OLED55C54LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	OLED55B56LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	OLED48G56LS.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	OLED48C54LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	OLED48B56LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	OLED42C54LA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	65QNED93A6A.AEUQ	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	55QNED93A6A.AEUQ	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	86UA75006LA.AEUQ	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	27LX6TDGA.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	TV	27ART10AKPL.AEUW	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	MNT	49U950A-W.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	MNT	45GX950A-B.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	MNT	39GX90SA-W.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	MNT	39GX900A-B.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	MNT	34GX90SA-W.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	MNT	34GX900A-B.AEU	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
2	REF	GSGV80EPLD.AEPQEUR	1 Nacht verblijf & 1x Ontbijt	2 personen
1	REF	GSXE81EVBD.AEVQEUR	1 Nacht verblijf	2 personen
1	TV	75UA75006LA.AEUQ	1 Nacht verblijf	2 personen
1	AV	DSG10TY.DDEULLK	1 Nacht verblijf	2 personen
1	AV	DSC9S.DDEULLK	1 Nacht verblijf	2 personen
1	AV	DS95TR.DDEULLK	1 Nacht verblijf	2 personen
1	AV	DS80TR.DDEULLK	1 Nacht verblijf	2 personen
1	AV	DS70TR.ADEULLK	1 Nacht verblijf	2 personen
1	MNT	37U730SA-W.AEU	1 Nacht verblijf	2 personen
1	MNT	32U889SA-W.AEU	1 Nacht verblijf	2 personen
1	MNT	27GX790A-B.AEU	1 Nacht verblijf	2 personen
1	WM	F4WX801Y.AGWQPDE	1 Nacht verblijf	2 personen
1	WM	F4WX801YB.AEBQPDE	1 Nacht verblijf	2 personen
1	WM	F4WX809Y.AGWQPDE	1 Nacht verblijf	2 personen
1	WM	F4WX851Y.AGWQPDE	1 Nacht verblijf	2 personen

4. Actievoorwaarden

- A. De unieke reserveringscode geeft recht op een hotelarrangement voor twee personen in één van de ruim 20 deelnemende **3-sterren Fletcher hotels**. Voor het verblijf in één van de ruim 80 deelnemende 4-sterren Fletcher hotels geldt een toeslag van €5 p.p.p.n. Fletcher Hotel Amsterdam, Fletcher Boutique Hotel Slaak-Rotterdam en Fletcher Parkhotel De Wiemsel zijn uitgesloten van deelname.
- B. Deze actie is niet geschikt voor een verblijf op een specifieke datum en/of in een specifiek hotel.
- C. Voor deze actie wordt per deelnemend hotel een aantal (maar niet alle beschikbare) kamers beschikbaar gesteld. Het beschikbare aantal kamers varieert per boekingsperiode en wordt beïnvloed door de populariteit van het voorkeurshotel op dat moment (als gevolg van feestdagen, vakanties, week- of weekenddag, weersomstandigheden, etc.).
- D. Er zijn niet op ieder moment, bij ieder van de deelnemende hotels, kamers beschikbaar voor deze actie. Het kan voorkomen dat de voorkeur voor een hotel en/of datum niet beschikbaar is. Er dient dan een andere locatie en/of moment gekozen te worden.
- E. Er kan geen garantie worden gegeven dat er meerdere reserveringscodes verzilverd kunnen worden voor dezelfde of opeenvolgende overnachtingen in hetzelfde hotel.
- F. Er zijn in ieder geval een of meerdere kamers per reserveringscode in een of meerdere van de Fletcher hotels beschikbaar.
- G. Geldig voor verblijf op zondag- t/m donderdagnacht. Voor het verblijf op vrijdag- en/of zaterdagnacht geldt een toeslag van €10 p.p.p.n.
- H. Het is mogelijk om zonder opgaaf van reden de aankoop te ontbinden gedurende 14 dagen na aankoop.
- I. De unieke reserveringscode is na aankoop 2 jaar geldig.
- J. Reserveren kan maximaal 4 kalenderweken voor aankomst.

5. Verplichte Kosten

- i. Tax and handling fee (ca. €3 p.p.p.n.). Deze dient in het hotel te worden voldaan.

6. Optionele kosten

- i. €5 p.p.p.n. voor het verblijf in een 4-sterrenhotel.
- ii. €10 p.p.p.n. voor het verblijf op vrijdag- en/of zaterdagnacht.

- 7. LG is gerechtigd naar eigen inzicht en zonder voorafgaande kennisgeving deze Actie en/of de Actievoorwaarden gedurende de actieperiode te wijzigen, dan wel zonder opgave van reden deze Actie te staken, zonder dat LG daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade gehouden is jegens de deelnemer. Wijziging van de Actie en/of de Actievoorwaarden dan wel staking van de Actie, zal door LG bekend worden gemaakt op de actiewebsite LG.com/nl/promotions.
- 8. Op de Actie, de Actievoorwaarden en alle met de Actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de Actie of de Actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 9. Druk- en zetfouten en wijzigingen voorbehouden.

Aansprakelijkheid

- 10. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming zijn aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met (deelname aan) de Actie.
- 11. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die samenhangt met het gebruik van de actiewebsite of links naar websites van derden op haar website of andere technische faciliteiten.
- 12. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor problemen met de actiewebsite of internet die kunnen voorkomen.
- 13. LG noch enige door haar ingeschakelde (hulp)persoon en/of onderneming is aansprakelijk voor enige kosten, schade, aanspraken of tekortkomingen als gevolg van dan wel veroorzaakt door fouten en/of tekortkomingen in de door een deelnemer verstrekte informatie en/of gegevens. Specifiek dient de deelnemer in te staan voor en garandeert hij/zij de juistheid van het door hem/ haar opgegeven adres. LG wordt geacht aan haar verplichtingen jegens de deelnemer te hebben voldaan door het

verzenden van de koelkast en magnetron naar het opgegeven adres. In geen enkel geval en onder geen enkele omstandigheid is LG gehouden om enige inspanning te plegen om enig product dat correct, dat wil zeggen naar het adres welke overeenstemt met het door de deelnemer opgegeven adres, terug te halen of opnieuw te verzenden naar een ander adres.

Privacy en persoonsgegevens

14. De door de deelnemer in verband met de actie aan LG verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand. Op dit gegevensbestand is de geldende nationale privacywetgeving van toepassing (o.a. "Algemene Verordening Gegevensbescherming").
15. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld worden alleen gebruikt voor de uitvoering van deze actie. In het kader van dit doeleinde kan LG gebruik maken van derde partijen die ondersteunen met het uitvoeren van deze actie. LG zal in geen geval uw informatie verkopen aan derde partijen.
16. LG gaat verantwoordelijk en zorgvuldig om met de door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens. De persoonsgegevens die door de deelnemer aan LG beschikbaar worden gesteld, zullen uitsluitend worden gebruikt voor de voornoemde doeleinden en worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dit doeleinde.
17. Deelnemers hebben het recht om kosteloos informatie te verkrijgen over hun gegevens die in handen zijn van LG en om rectificatie of verwijdering hiervan te verzoeken of verzet tegen verwerking aan te tekenen. Deze verzoeken dienen aan LG gericht te zijn op e-mailadres: lgebn.privacy@lge.com. Voor een volledig overzicht van het toepasselijke privacy beleid, kunt u voor deze actie <https://www.lg.com/nl/privacy> raadplegen.

Contact

18. Vragen, klachten en opmerkingen over deze actie kunt u een e-mail sturen naar onderstaand adres: webshop.bn@lge.com.