



## TARJETA DE GARANTÍA

Solar – Consumidor

### ESPAÑA

#### 1. GARANTÍA EUROPEA

- La presente garantía resultará válida en todos los Estados Miembros de la Unión Europea, sin perjuicio de las limitaciones que, en su caso, resulten legalmente aplicables en el país en que se pretenda ejercitar.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de LG correspondiente.
- Para reclamar los derechos y coberturas que le asisten en virtud de la presente garantía, se habilitan las siguientes vías de reclamación:
  - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
  - Oficinas Centrales de LG: Calle Chile, nº 1 28290 Las Rozas (Madrid).
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>
  - Chat online: <https://www.lg.com/es/posventa/chat-y-email>
- En caso de necesitar asistencia, puede contactar con nosotros a través de las siguientes vías:
  - Número de Atención al Cliente: 963.05.05.00.
  - Web: <https://www.lg.com/es/posventa/email>

#### 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA LEGAL

- La presente garantía legal resulta de aplicación a los productos LG nuevos de la gama de solar (placas, inversores y baterías) de uso doméstico, salvo que alguno de dichos productos ostente una tarjeta de garantía específica.
- La garantía no afecta a los derechos que, por ley, corresponden al comprador de conformidad con la normativa legal vigente.
- Tenga en cuenta que el garante sobre la garantía legal del producto es, en primera instancia, el vendedor del producto y, de manera subsidiaria, en caso de que el consumidor final le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor, el productor (en este caso, LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile, 1 28290, Las Rozas de Madrid).



- Asimismo, tenga en cuenta que el garante de la garantía comercial que verse sobre el producto y venga definida en la presente tarjeta de garantía será LG Electronics España S.A.U. con dirección en Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid (en adelante, “LG”).
- La presente garantía sólo se aplica si se ha comprado el Producto en calidad de consumidor. Se considera consumidor a las personas físicas que actúen con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión
- En caso de que el producto se haya adquirido, de manera acordada con LG o el vendedor, para uso profesional (en el supuesto de que la naturaleza del propio producto permita ambas tipologías de uso, doméstico y profesional), será de aplicación aquellos términos y condiciones sobre la garantía del producto acordados entre LG o el vendedor y el propietario del producto.
- Le rogamos que, antes de poner en marcha el producto, lea detenidamente el contenido de esta tarjeta de garantía. Asimismo, no ponga en funcionamiento el producto antes de leer de manera detallada el Manual de usuario/Instrucciones que acompaña al producto.
- La presente garantía sólo ampara productos oficiales importados o comercializados por cualquiera de las filiales establecidas en cualquiera de los Estados Miembros de la Unión Europea.
- A la presente garantía le será de aplicación lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, en sede de responsabilidad del vendedor y del productor, así como de los derechos del consumidor y usuario, así como cualquier otra normativa que la complemente o desarrolle.
- El titular de la presente tarjeta de garantía legal disfrutará de los derechos y coberturas que se contienen en la misma para todo el territorio de la Unión Europea.
- Durante el tiempo que duren las medidas correctoras para poner el producto de conformidad con sus especificaciones, se suspende el plazo de garantía, y una vez está reparado, se dispone al menos un plazo de un (1) año de garantía sobre la reparación realizada.
- La garantía cubre únicamente las faltas de conformidad del producto que se notifiquen durante el período de garantía de LG Electronics. Siendo así, la presente garantía legal, así como la garantía comercial que esté descrita en la presente tarjeta de garantía (en caso aplicable) no cubre la puesta en marcha del producto, configuraciones de producto, demostraciones de funcionamiento, así como trabajos de mantenimiento del producto, cualquiera que sea su periodicidad.



- La garantía de LG Electronics ofrece la reparación o sustitución del producto gratuitas de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen a continuación.
- La garantía solo resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o del albarán de entrega, en el que deberán constar el modelo del producto, en su caso. Si el número de serie está desfigurado, falta o es ilegible, esta garantía quedará anulada, siempre y cuando no exista otro medio de prueba válido en derecho por medio del cual se pueda probar la compra. En este caso, deberá ponerse en contacto con el vendedor al que compró el Producto. Asimismo, esta garantía sólo es válida si se ha comprado el Producto a un vendedor o si se le ha transferido la garantía de acuerdo con los términos establecidos en esta garantía.
- Las medidas correctoras para poner el bien en conformidad serán gratuitas para el consumidor si se verifica que el fallo del producto proviene de un defecto de fabricación, y siempre que se notifique el mismo sin demora tras su aparición y dentro de los 3 años desde la fecha inicial de entrega al usuario.
- LG Electronics no se hace responsable de las pérdidas y/o daños en el software o soportes de información causados por factores externos.
- Las piezas de repuesto que se instalen como fruto de la garantía podrán ser nuevas o ser intercambios de productos remanufacturados. Es decir, LG Electronics podrá utilizar piezas que hayan sido reacondicionadas siguiendo las especificaciones de la pieza original y siempre y cuando ostente el consentimiento previo del consumidor final.
- Las piezas sustituidas durante el periodo de garantía serán propiedad de LG Electronics y se reserva el derecho a analizar los componentes supuestamente dañados antes de realizar reparaciones cubiertas por esta garantía.
- La comercialización de los inversores puede realizarse por separado y de manera individual mientras que la comercialización de las baterías puede realizarse exclusivamente en conjunto con el inversor.
- Los posibles daños sufridos en el producto durante su transporte deberán reclamarse en presencia del personal de la compañía de transportes. Por esta razón conviene inspeccionar los paquetes antes de manifestar la correspondiente conformidad en los albaranes de entrega correspondientes.
- Para poder ejercitar los derechos que se otorgan en virtud de la presente garantía legal, los productos deben estar instalados en lugares accesibles que posibiliten la ejecución de la presente garantía por parte de LG. En todo caso, será responsabilidad del instalador, a su elección, mientras se ejecuta la obra y del propietario final el facilitar el acceso a los producto,



quedando exento de cualquier gasto y responsabilidad el fabricante del producto, en este punto.

### **3. PERÍODO DE GARANTÍA LEGAL**

La garantía legal de este producto será de tres (3) años y comenzará a computar desde la fecha de entrega del producto, entendiéndose por tal el día que figure en la factura o tique de compra o en el albarán de entrega correspondiente si esta última fuera posterior.

### **4. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LEGAL**

La garantía legal de LG Electronics cubre defectos de fabricación del producto, así como las piezas y materiales por las que esté compuesto el propio producto según las especificaciones del contrato. Quedan excluidos de la presente garantía legal los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de cualquiera de los requisitos citados en la presente tarjeta de garantía legal.
- Todo componente o accesorio interior o exterior del producto, que no esté especificado o incluido en esta tarjeta de garantía o no forme parte del producto original, así como las averías producidas por los mismos.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, que se deriven de un uso inadecuado o indebido, de un ajuste incorrecto, calibraciones e instalaciones inapropiadas, de falta de observancia del manual del usuario/instrucciones, de factores externos, así como ,de uso y desgaste habituales.
- Cualesquiera daños, tanto funcionales como estéticos, provocados en el producto en el cuestión o en terceros elementos derivados de un uso indebido del producto, lo que se entiende por tal la utilización del producto para propósito que no sean los propios para los que debe ser destinado por su naturaleza (por ejemplo, darle un uso profesional al producto cuando su naturaleza es de consumo), la utilización del producto de manera que no respete las normas técnicas de seguridad aplicables de acuerdo con lo establecido en la presente tarjeta de garantía o en el manual de usuario/instrucciones, o incumplimiento de las instrucciones sobre el uso, mantenimiento e instalación facilitadas a través del manual de usuario/instrucciones.
- Cualesquiera daños que traigan causa en un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Siendo así, serán excluidos los daños en los productos domésticos (o de consumo) a los que se les ha dado un uso profesional (no doméstico).
- Daños provocados por factores externos, incluyendo factores meteorológicos o medioambientales (como incendio, inundación, humedad o agentes meteorológicos), golpeo, aplastamiento o aplicación de voltaje o energía inadecuados o mal conexionado. .



- Daños producidos por casos fortuitos, guerra y disturbios públicos.
- Daños producidos por el uso del producto en lugares insalubres, tensión de red incorrecta o ventilación inadecuada o insuficiente, o que no cumplen las condiciones recomendadas en el manual de usuario/instrucciones del propio producto.
- Daños resultantes de hacer funcionar el producto en una atmosfera corrosiva o en un entorno no adecuado.
- Productos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o cuando este haya sido alterado o borrado.
- Cualquier tipo de defecto asociado al funcionamiento normal del producto, incluyendo ruidos, y crujidos.
- Daños en el producto (incluyendo en sus piezas, tales como carcasas, plásticos, pinturas, esmaltes, cristales, partes de madera, cristal, embellecedores y similares) producidos por factores externos, por un uso indebido o el desgaste normal del propio producto (tales como desgaste de cabezales de vídeo, limpiezas, marcado o cualquier otra avería de idéntica o similar naturaleza a las mencionadas).
- Cuando la avería haya sido provocada por una incorrecta manipulación o reparación (incluyendo mantenimientos) por un tercero no autorizado por LG Electronics, si se ha modificado o eliminado el número de serie, re-manufacturación o utilización de recambios no originales.
- Averías producidas por el uso normal del producto, tales como obstrucción de desagües, limpiezas de filtros, desgaste de correas de tracción, fugas en circuitos frigoríficos, humedad y acidez en circuito frigorífico, carga adicional de gas, exceso de carga de gas, funcionamiento en seco del producto, errores en la instalación de los conductos de aire, configuraciones, parámetros de funcionamiento y configuraciones a conexiones de redes inalámbricas.
- Daños producidos por la falta de mantenimiento del producto conforme a lo especificado en el manual de usuario/instrucciones.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un Servicio de Internet dejara de funcionar o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Averías como las provocadas por tensiones de alimentación indebidas, sobretensiones o sobrepotencias eléctricas, insuficiente o irregular alimentación eléctrica o corriente de obra.



- Utilización de material que no cumpla con el reglamento de baja tensión o no cumpla con los demás requisitos del manual de usuario/instalación.
- Incumplimiento de la legislación aplicable en cuanto a mantenimiento, instalación y usabilidad del producto.
- En caso de instalación de sistemas operativos o programas no originales diferentes a los precargados o su funcionamiento. Los daños y fallos del aparato ocasionados por virus u otro tipo de programas maliciosos, así como los derivados de la no instalación en un plazo razonable de las actualizaciones del software original proporcionadas por LG Electronics. Todo ello, de conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.
- Cese de servicios o de aplicaciones desarrolladas por terceros.
- Incompatibilidad de accesorios o dispositivos desarrollados por terceros.

## 5. GARANTÍA COMERCIAL

Adicionalmente a la garantía legal, será de aplicación las siguientes garantías comerciales en territorio español y en los términos y condiciones que se indican a continuación:

Los concretos modelos de producto sobre los que exclusivamente se otorga la presente garantía comercial son los siguientes:

- **Productos NeON.** El producto tendrá una garantía comercial y de potencia de 22 años (cada una).
- **Productos Mono X.** El producto tendrá una garantía comercial 12 años el producto y 22 años potencia
- **Producto ESS (inversor y baterías).** El producto tendrá una garantía comercial de 7 años.

Asimismo, abajo se establecen los términos y condiciones adicionales que aplican a la garantía comercial de los anteriores componentes:

- Tal y como se indica en el apartado 2 de la presente tarjeta de garantía, el garante de la garantía comercial es LG ELECTRONICS ESPAÑA S.A.U., con domicilio social en la Calle Chile 1, 28290, Las Rozas de Madrid y con los datos de contacto que se detallan en el apartado 1 de la presente tarjeta de garantía.
- Esta garantía comercial se otorga única y exclusivamente sobre los componentes indicados en el presente apartado. Dicha garantía comercial estará vigente durante el plazo descrito en cada



uno de los componentes referenciados. El plazo de garantía comercial comenzará a computar tras la fecha de terminación de la garantía legal del producto.

- Esta garantía comercial que se otorga sobre ciertos componentes de la gama de productos LG de solar no cubre las cantidades que correspondan por los conceptos de diagnóstico del producto, desplazamiento y mano de obra, sino que únicamente cubre el coste de la pieza de repuesto sobre el objeto de la garantía comercial. Consecuentemente, esos conceptos deberán ser abonados por el titular de la garantía al servicio técnico autorizado.
- La presente garantía comercial no se aplicará en los supuestos que pudiesen ser de aplicación y que vienen descritos en el apartado 4 de la presente tarjeta de garantía referido a “Exclusiones de la garantía”.
- Para ejercer los derechos adquiridos en la garantía comercial, puede ponerse en contacto con LG Electronics a través de los medios expuestos en el apartado 1 de la presente tarjeta de garantía.

## **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

En caso de reclamar los derechos y las coberturas que le asisten al propietario del producto conforme a la presente tarjeta de garantía, informarle que LG tratará sus datos de carácter personal para tramitar su solicitud referida a la garantía del producto. Recordarle que puede ejercer el derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad, así como revocar los consentimientos otorgados mediante correo electrónico a la dirección [lgees.legal@lge.com](mailto:lgees.legal@lge.com), indicando el derecho que desea ejercer.

Puede encontrar información más detallada en [www.lg.com/es/privacy](http://www.lg.com/es/privacy).